

“Gelukkig helpt een ervaren architect van ArchiXL ons bij het maken van de juiste architectuurkeuzes. Tegelijkertijd zorgt hij ervoor dat we het werken onder architectuur zélf steeds meer in de vingers krijgen”, aldus Frank Stege, teamleider informatievoorziening van de gemeente Venlo.



ICT-architectuur in de gemeente Venlo werpt z'n vruchten af. ArchiXL helpt in denken én doen.

Veel gemeenten hebben te maken met een turbulente informatievoorziening. Klantcontactcentra, basisregistraties en midoffices; het zijn allemaal ontwikkelingen die een fikse impact hebben op de gemeentelijke ICT. Geen wonder dat de behoefte aan een gedegen ICT-architectuur gevoeld wordt. Om de impact te overzien, om de samenhang niet uit het oog te verliezen en om grip te houden op de veranderprojecten, is een overkoepelende architectuurvisie essentieel.

Frank Stege, teamleider informatievoorziening van de gemeente Venlo, vertelt: “In 2006 voorzagen we grote veranderingen. We hebben ons informatiebeleid daarop afgestemd en acties ondernomen zoals een aanbesteding voor onze midoffice. Er ontstond direct al behoefte aan inzicht in de impact van de veranderingen en samenhang met de bestaande informatievoorziening. Concrete vragen waren bijvoorbeeld: Hoe gaan we om met de backoffice brokers en welke verbanden zijn er tussen het nieuwe midoffice en de bestaande geo-architectuur?”

“Het was duidelijk; we hadden een architect nodig. En die expertise was helaas niet voorhanden.”

Architect van ArchiXL

“We gingen op zoek naar een ervaren architect” vervolgt Stege. “Maar door de krappe arbeidsmarkt troffen we geen geschikte kandidaat. Gelukkig raadde onze ICT-partner ons aan contact op te nemen met een architect van het onafhankelijke architectenbureau ArchiXL. De inhuur van zijn expertise viel meteen in goede aarde.”

Veel kennis en ervaring

“Het bleek een goede keuze om kennis en vooral ervaring van buiten te halen. We hebben ArchiXL bij aanvang twee doelen meegegeven: 1) zet een goede architectuur voor ons op, en 2) neem ons gaandeweg mee in het denken en werken onder architectuur.” Stege vervolgt: “We zijn begon-

nen met een gezamenlijk woordenboek in de vorm van een Wiki. Om goed samen te kunnen werken heb je nu eenmaal een gemeenschappelijke taal nodig. Neem bijvoorbeeld 'gegevensbeheer'. Zonder definitie interpreteert iedereen zo'n term op zijn eigen wijze. Met alle misverstanden van dien."

"Bij de implementatie van het midoffice heeft ArchiXL ons geholpen met visueel overzicht. Architecten werken veel met plaatjes. ArchiXL heeft ons uitgelegd wat werken onder architectuur betekent, welke soorten architecturen er zijn en wat de verschillen zijn."

Conceptueel én resultaatgericht

Architectuur is echt een vak apart, vindt Stege: "Niet iedereen kan creatief in abstracte concepten denken. En zelfs dan is het een kunst om over te gaan van denken naar resultaatgericht handelen. Het is een reëel gevaar om in het denken te blijven hangen. In zo'n geval heb je baat bij iemand met veel ervaring die concrete stappen kan zetten en toegevoegde waarde bieden."

Belangrijke meerwaarde

"Inzicht en overzicht vormen een belangrijke meerwaarde van een goede architectuur" zegt Stege. "Je ziet dan voor welke functie welke applicatie het meest geschikt is en welke generieke componenten beschikbaar zijn. Een voorbeeld. Als een financiële applicatie geen rapporten in de juiste layout en stijl kan genereren en er is document management systeem (DMS) dat daar juist sterk in is, heeft het aanpassen van de financiële applicatie weinig zin. Dan is het beter om die applicatie met het DMS te koppelen."

"Uiteindelijk levert architectuur grote voordelen op in termen van hergebruik, kwaliteit en flexibiliteit. En passant realiseer je ook nog eens aanzienlijke kostenbesparingen."

Duidelijke rol in de gemeente

"Door de inzet van ArchiXL is de rol van ICT-architect uitgegroeid tot een spin in ons ICT-web. Bij nieuwe ontwikkelingen en vragen uit de bedrijfsvoering worden we nu altijd geraadpleegd" vertelt Stege. "Architectuur heeft echt een plek in de organisatie verworven. Iedereen begint te begrijpen dat je je plannen voor nieuwe initiatieven even moet laten checken tegen de architectuur. Dat betekent wel dat je iets minder snel van start kan gaan. Maar zo voorkom je een heleboel inefficiëntie en ellende verderop in het traject. En juist die chaos willen we zien te voorkomen."

Hij vervolgt: "Interne klanten komen vaak met een concrete oplossing aan. Zo kwam bijvoorbeeld een afdeling met een softwarepakket dat men wilde aanschaffen. Men had zelfs al een demonstratie gehad en stond te trappelen om het pakket aan te schaffen. Doordat we toch doorvroegen naar het bedrijfsprobleem, kwamen we er achter dat het pakket niet automatisch gegevens uit het GBA kon halen. Dat is wettelijk wél verplicht en zou dus veel handmatig overtypewerk opleveren. Bovendien wisten we dat elders in de organisatie een prima alternatief in gebruik was. Daar kon men snel op inhaken. De afdeling voelde zich uitstekend geholpen met een betere oplossing tegen minder kosten. En ons scheelt het weer een extra applicatie in beheer."

Betere informatievoorziening

Stege besluit: "Door deze succesvolle adviezen die gebaseerd zijn op architectuurdenken worden we nu door onze interne klanten als een professionele gesprekspartner beschouwd. En we worden eerder bij nieuwe initiatieven betrokken. Dat draagt bij aan een steeds betere gemeentelijke informatievoorziening."



Nijverheidsweg Noord 60-27
3812 PM Amersfoort
T 033 2585545
F 084 2298880
E info@archixl.nl
I www.archixl.nl